



2010冬季刊

今期內容:

- ~ 行政總監的話 1
- ~ 質素改善
- ~ 健康及安全角落 2
- ~ 義工及員工
焦點人物 3
- ~ 客戶提示 4
- ~ 撥款及活動更新

我很榮幸通知各位聖保羅中心已成功完成加拿大認證機構 (Accreditation Canada) 的質素審核, 加拿大認證機構以不偏私的態度, 覆檢聖保羅中心由管理到提供服務的各層面工作, 總數超過 400 項的質素指標。聖保羅符合以客為中心、安全為本與工作效率為依每一項指標的要求。而中心在調查過程中獲悉某些範疇能夠更有效率運作, 所以在未來幾個月, 中心會積極地改善那些範疇。

我尤其高興的是, 中心的社區夥伴強調聖保羅所有機構計劃及決策皆以客為主。

聖保羅在提供房屋、活動及服務時, 一向視質素及安全為首要事項。一年將盡, 在此感謝為本中心顧客提供服務的員工、義工及夥伴機構, 你們所付出的關懷、奉獻和努力, 使中心在質素審核大獲佳績。

祝願各位節日快樂。

Larry Burke
行政總監

質素改善及認證

認證調查於 11 月 15 日-17 日進行, 從加拿大認證機構 (Accreditation Canada) 調查人員的初步匯報得知, 中心在 Qmentum 調查中非常成功。以下為調查人員評論的重點節錄:

強項

- 中心準備充足, 迅速回應及改善質素
- 資訊科技傑出, 並能回應機構所需
- 夥伴、員工和顧客均報告與機構有良好、有效和專注的交流

成就

- 中心從不同渠道獲得撥款
- 中心已妥善處理上一次(2007 年) 認證調查中要求改善的所有範疇
- 中心表現卓越, 所有員工均收到年度書面表現評估書

挑戰

- 缺乏活動空間
- 面對有限資源, 未能滿足人口老化多項社區所需

我們期待新一年與你分享中心成功獲得認證續期的好消息。

健康與安全

流感季節

流感季節迫近眼前！請繼續照顧自己，協助停止傳播細菌。請跟從下列健康習慣以確保健康：

- **洗手：**以肥皂和水洗手，至少 15 秒。清洗手掌、手背及指甲底部。若沒有肥皂和水，用含酒精的洗手消毒液。
- **用袖子遮噴嚏：**打噴嚏或咳嗽時，用手臂或以紙巾掩蓋口鼻，預防細菌散播。避免觸摸鼻、口和眼睛。
- **採用適當咳嗽禮儀：**掩蓋口和 / 或鼻減低細菌傳播。謹記咳嗽後洗手。
- **注射季節疫苗：**請查看診所備忘錄或與上司商討注射季節疫苗。
- **看醫生：**若身體不適或擔心健康，請諮詢醫生或保健專業人員。

冬季預防跌倒

雪和冰造成道路濕滑，需要特別留心安全。下列各項能讓你為冬季做好準備：

鞋襪：穿著適宜冬季用的鞋襪，如雪靴，防滑鞋子，適當時，更可使用裝有鐵釘的鞋套。冬季鞋襪應該保溫和防水；鞋底要厚及防滑。

保暖衣物：寒冷可能令你快步走和拉緊你的肌肉 - 兩者均會影響你的平衡力。多穿幾層衣物保暖。戴帽子、圍巾和連手指手襪或手套等預防熱力流失的必需品。

路面情況：注意你前面的路可能愈來愈濕滑，請用眼睛望向地下。不要垂頭看，這會驅使你向前走而容易跌倒，小心有黑冰的地面情況，特別是風雨之後。

冬季駕駛

- 冬季駕駛停車需要長一點時間：總要與前面車輛保持稍遠距離（高速公路上要8至10秒的距離）。
- 檢查座駕。配合冰雪和寒冷的氣候，在車上裝備雪鏟、擋風玻璃雪刮、毛氈、急救用品、手電筒和閃燈。
- 清理車身的雪和冰，以及預留額外行車時間。

健康講座：有興趣參加每月一次的健康講座嗎？聖保羅提供為數不少的健康講座，題目多樣化，例如慢性疾病管理、預防跌倒、園藝俱樂部等等。詳情請致電 416-493-3333 內線 227 查詢。

蔬果籃 ~ 訂購 蔬果籃能令你買更多不同種類的新鮮蔬菜水果，而且價錢相宜。請於送達日期前兩星期為所訂購貨品付款。送貨日子每逢星期四：1月12日，27日；2月10日，24日；3月10日，24日；4月7日，21日。詳情請致電 416-493-3333 內線 227 查詢。

義工焦點人物： Hugh Nelson

問：你來自哪裏？

1980 年代我從印度孟買來到加拿大。

問：你到加拿大前做過什麼？

1939至1965年我從軍，並與英軍共同作戰。1945至1947年，我留駐馬拉（現作馬來西亞）。

問：你從事過其它什麼工作？

我曾在巴基斯坦卡拉奇的一家製造茶葉的公司任職。我也曾是聯合國派往剛果擔任運輸支援的代表團成員之一。我分別在利比亞當過會計，在英國任職於一家石油開發公司。

問：你對聖保羅中心有什麼想法？

我獲得十分良好的待遇，聖保羅一向善待我。照顧我的人對我十分好，他們仁慈而體貼。Morant照顧我已經十年，她服務周到。

問：你當了義工多久？

我在成人日間服務當義工19年，去年才停下來。過去，我負責放置餐具於桌子、出餐、考勤，以及協助玩遊戲。

問：你空閒時間會做什麼？

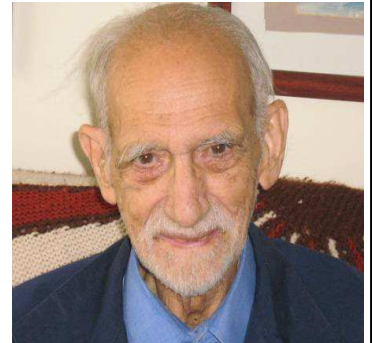
我喜歡養魚，也有飼養。我喜歡手工藝，喜歡製作裝飾盒子，和畫水彩畫。有需要時，我總是伸出援手。

問：誰是你的家庭成員？

我有3個女兒，5個外孫和3個曾孫。

問：你最大的樂趣是什麼？

繪畫是我最大的樂趣。我繪畫時全情投入，繪畫就是一切。



員工焦點人物： Karen Wall, 康樂統籌

問：你來自哪裏？

我生於英國米杜士保，4歲時來加拿大。26歲成爲加拿大公民。

問：加入聖保羅前你從事過其它什麼工作？

我在Bloorview兒童康復機構（Bloorview Kids Rehab）的治療遊戲室當幼兒專家。

問：可否形容在聖保羅的一天是怎麼過？

如果有特別活動，我會四處走動，確保每個人都知道活動即將進行。我會確保活動順利進行，應變突發事件。

問：你在聖保羅中心工作有多久？

到11月就兩年了。

問：你喜歡你工作的哪些東西？

我愛見到客人玩得開心、大笑和擁有自我。我更愛的是，幾個星期後仍聽見他們愉快的經歷。

問：你工作的挑戰是什麼？

雖然我願意，但我沒有時間跟每位客人相處多一點時間。

問：你對聖保羅中心有什麼想法？

我實在享受在這裏工作，這裏有許多充滿愛心的人。

問：你空閒時間會做什麼？

夏天我會在花園，享受其中的寧靜之餘，更可享受蔬果的收成。此外，我熱愛動物，我花很多時間照顧我的狗、貓、兔子，還有兩缸不能勝數的淡水魚。

問：你最大的喜樂是什麼？

我的兒女肯定是我最大的樂趣。我有一子、一女和兩名繼子。我期待有天當祖母。

問：最令你氣惱的是什麼？

我實在忍受不了消極的態度，生命中有如此許多值得我們感激的事情。



顧客提示

停泊車輛：請注意自 11 月 22 日開始，供義工及顧客泊車的地點為 Bridlewood 商場上層停車場，泊車證必須放於車廂內儀表板上。

送贈禮物：每逢佳節，顧客或會希望給職員送贈禮物或「紅封包」，根據中心政策，職員不得收受顧客任何禮物或金錢以免出現利益衝突。如果你送贈禮物，職員將會代表你捐贈給本中心。

聖保羅臺餐廳：聖保羅臺餐廳將於 12 月 24 至 27 日暫停營業，12 月 28 至 29 日於午膳時段營業，12 月 30 日至 1 月 1 日再暫停營業。聖保羅臺餐廳將於星期二 - 2011 年 1 月 3 日恢復正常營業。而中心小賣店則於 2010 年 12 月 24 日至 2011 年 1 月 3 日暫停營業。

撥款及活動更新

創新健康護理博覽會：健康促進小組參與了創新健康護理博覽會（Innovations in Health Care Expo）。中心連續第三年獲選並展出我們的創新營養關注及送餐計劃。博覽會展示安省創新、改善及促進效率的健康護理計劃。

延齡草建設撥款：中心獲延齡草撥款\$107,000 用作維修改建，工程包括巴士迴旋處及行人通道，為社區內的顧客、職員、義工、訪客和身體殘障人士提供一個更加方便及安全的環境。

New Horizons 撥款：中心獲得撥款提供兩項目之用。一）保障長者使用網絡空間 - 提高資訊年代虛擬犯罪的意識（Protecting Seniors in Cyberspace – Raising Awareness of Virtual Crimes in the Information Age）：- 計劃由長者負責，旨在教育參加者有關針對長者進行的網絡犯罪，例如盜用身份、財務詐騙、以虛假身份或郵件詐騙和其他欺詐活動；二）預防跌倒多元文化外展計劃（Multicultural Falls Prevention Outreach Project）：- 目標以較年長人士及顧老者為對象，灌輸跌倒的成因及預防方法，致使減少客戶受傷機會，並且改善他們的生活質素。

第三者籌款：社交舞導師 Joseph Hsuing 與 Shirley Lau 攜手籌辦第六屆社交舞籌款活動，感謝 Joseph 和 Shirley 為聖保羅中心共籌得\$7000。另外，People's 合唱團指揮 Monie Leung 以及排舞導師 Yvonne Tam 分別為聖保羅中心籌得\$1900及\$1000。萬分感謝各導師透過私人活動為聖保羅中心籌款。

郵遞募捐行動：中心將於 2011 年 2 月寄出直接郵遞的呼籲募捐，籌款目標是購置新車輛以擴展中心的交通運輸服務，同時為更多長者送上一整年交通便捷的禮物。

最新消息及活動：成為 Facebook 聖保羅中心的粉絲就可以查看即將舉行的活動。請瀏覽中心的網址：www.splc.ca。

聖保羅中心 安省士嘉堡市

芬治大道東 3333 號

M1W 2R9

電話：416-493-3333

傳真：416-493-3391

電郵：michele@splc.ca

~瀏覽中心網頁~

www.splc.ca



中心使命

聖保羅中心是一所非牟利及以客為主的社區服務中心及耆老大廈，致力關懷及改善社區中長者的生活質素及提供專業支援服務。中心以專業及革新的服務精神，為社區內長者提供一個方便使用又全面和優質的社區生活。

願景

為長者提供服務及居住環境，冀可在社區內舒適而有尊嚴地獨立生活。有關服務之提供，無分語言、文化或經濟能力。