



聖保羅中心

保障客戶安全方針

2008

聖保羅中心提供的服務一定以客戶的安全為主。

提供社康服務時注重客戶的安全、減少犯錯、沒有意外損傷，都被闡釋為機構的一貫安保準則。

聖保羅中心履行客戶安全這項守則，盡心為每一位客戶提供完善的服務，而且不斷進取，以期超越所定目標。在貫徹宗旨、理想及核心價值觀的大前提下，我們提供的服務及日常運作以尊重及促進客戶的健康與安全為原則，包括：

- 醫療保健
- 身體安康
- 精神康健
- 個人財物及私隱

聖保羅中心竭力通過提供服務安全從而取得客戶的信賴；因此中心所有提供服務的人員，如職員、義工以至承辦商，也以保障客戶安全視為當然的責任。

中心領導層的決策方針是以客戶安全為本，而且作為全國認可高質素的服務機構，中心對職員的專業資格及操守有很嚴格的要求；義工及承辦商亦有適當的程序及指引手冊遵從，以確保質量達至水平。並承諾確保下列服務範圍的安全：

- 健康服務
- 社區服務
- 活動場所
- 紀錄管理

溝通是保障客戶安全的要素。中心的職員會定時與客戶或其護老者交換信息，確保客戶處於最安全的狀況。

中心歡迎客戶對服務提出建議或回應，並肩向前以達到所定目標。這樣，中心就可以知道如何更妥善地處理現存的危機，進而締造更安全美好的明天。

中心最終目的是希望不斷提高改進服務的安全水平，從而協助長者安康地獨立生活。